

B	I	N	G	O
Strategisch	Activity	Endanwender	Produkt	Mehrwert
Constraint	Service-Level	Pattern	Asset	Service Desk
Bedarf	Konsument	FREE	Kunde	Service
Management	Potential	Kapazität	Nutzen	Fähigkeit
Business	Business Plan	Organization	Continous	Performance

B	I	N	G	O
Value	Ressource	Potential	Pattern	Service
Business	Business Plan	Performance	Nutzen	Constraint
Organization	Asset	FREE	Konsument	Activity
Mehrwert	Strategisch	Wachstum	Continous	Bedarf
Produkt	Demand	Kunde	Endanwender	Kapazität

B	I	N	G	O
Organization	Constraint	Potential	Performance	Demand
Asset	Wachstum	Endanwender	Value	Strategie
Continous	Service	FREE	Management	Produkt
Activity	Business Plan	Nutzen	Kunde	Knowledge
Strategisch	Bedarf	Service Desk	Business	Service-Level